



Signalprod Communication visuelle

CONDITIONS GENERALES DE VENTES SIGNALPROD

Conditions Générales de Vente

1) Le champ d'application des conditions de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais des sites internet :

www.signalprod.com
www.a-graver.com
www.a-presenter.com
www.au-totem.com
www.au-logo3d.com

Soit tous les sites édités par la société SIGNALPROD EURL et à toutes les ventes réalisées par contact direct entre le client et SIGNALPROD.

2) Responsabilité

Les produits proposés répondent à la législation française en vigueur. SIGNALPROD décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison. SIGNALPROD se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie...). SIGNALPROD se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de notre site.

La responsabilité de SIGNALPROD ne peut être engagée sur la mauvaise utilisation ou implantation des articles. Les photos sur le site ne sont pas contractuelles.

3) Le prix

Les prix indiqués en Euro sont réputés nets, les tarifs sont détaillés Hors taxes et T.V.A comprise.

Ils sont stipulés hors frais de port. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en Euro uniquement.

Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

La commande :

Pour les produits et packs standards, elle sera réalisée à l'aide du fichier de devis téléchargé en ligne sur lequel vous pouvez spécifier les articles et les quantités souhaités.

Pour les produits à façon par acceptation du devis et des éléments techniques (plans et bons à tirer) remis par SIGNALPROD.

4) Les frais de port :

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage ainsi que les coûts d'affranchissement et de messagerie si nécessaire. Ils sont forfaitaires pour l'ensemble de nos articles standards. Dans la mesure du possible il sera préférable de grouper vos achats pour limiter les frais de port.

5) Le paiement :

Par virement bancaire à l'aide de notre rib.

Par chèque libellé en Euro à l'ordre de SIGNALPROD et compensable dans une banque française.

Adressez votre chèque à l'adresse suivante : SIGNALPROD 260B chemin de la noyeraie 69440 Saint Laurent d'Agny.

La commande est déclenchée à l'encaissement du chèque, ou du virement.

Pour le cas particulier de certaines ventes des conditions de règlement peuvent être négociées (acompte + solde différé ou paiement différé) dans ce cas SIGNALPROD pourra facturer en sus des frais de gestion (forfait 35 €HT) et frais de crédit client 3.5% du montant hors taxes de la vente.

6) La Livraison :

Nous vous livrons à domicile. Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis ainsi que le temps d'acheminement. Le délai moyen est de 8 jours pour la France, mais il ne constitue pas un délai de rigueur et SIGNALPROD ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison. Attention : si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à l'encaissement de celui-ci et les délais courront en conséquence.

Si le pays de livraison n'est pas correctement inséré dans votre profil, nous ne sommes pas tenus d'envoyer la totalité de la commande, de manière à compenser les frais de port manquants (Par exemple quelqu'un habitant en Espagne et mettant comme pays de livraison la France, les frais de ports seront faux).

7) Garantie :

SIGNALPROD s'engage à tout mettre en œuvre pour livrer à ses clients des produits conformes à leurs attentes.

Les plaques professionnelles et panneaux à façon sont validés avant fabrication par un Bon à tirer et ou un plan d'exécution.

Les documents sont remis par mail au format PDF avant exécution pour validation par le client.

Une fois les documents validés les produits ne seront ni repris ni échangés.

Pour les produits faisant l'objet d'une coloration il ne sera pas admis de nous conformer sur un rendu de couleur.

S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme (sous réserve que la conformité soit définie), nous nous engageons à le mettre en conformité ou vous l'échanger, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné de la facture SIGNALPROD correspondante dans les 30 jours suivants la réception du colis à : SIGNALPROD 260B chemin de la noyeraie 69440 Saint Laurent d'Agny

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Les panneaux, totems, plaques et matériels sont garantis un an retour ateliers, la garantie ne couvre pas les détériorations dues à un mauvais montage par un tiers, une mauvaise utilisation ou une détérioration due à un élément ou une cause tierce.

Les détériorations dues au transport ne sont pas prises en charge par SIGNALPROD, le client peut s'il le souhaite souscrire une assurance sur la valeur transportée.

8) Transfert de propriété et transfert de risques :

Le transfert de propriété ne concerne pas les plans et ou maquettes graphiques remise au client par SIGNALPROD, qui reste (sauf accord préalable écrit et co-signé) seul et unique propriétaire des documents maquettes ou plans.

Le client s'engage à ne pas diffuser les plans et maquettes qui lui sont remis par SIGNALPROD, ni à des tiers ni à des concurrents de SIGNALPROD.

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison des dits produits.

Dans le cas ou des aménagements sur les conditions de paiement sont négociés entre SIGNALPROD et le client, le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier.

9) Le droit d'accès et de rectification. Déontologie

Soucieuse de la protection de votre vie privée, la société SIGNALPROD traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande.

Vos droits conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

10) Responsabilité Concernant les cookies

Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. En aucun cas, les cookies ne contiennent des informations confidentielles comme votre nom, numéro de carte... mais vous permettent de garder en mémoire les articles que vous aviez sélectionnés lors de vos précédentes visites, les pages sur lesquelles vous aviez navigué. Pour notre site il est obligatoire d'activer les cookies, cependant les cookies posés par notre site sont temporaires et ne sont pas enregistrés sur votre ordinateur.

11) Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français, les Tribunaux seront ceux du ressort de LYON, Tribunaux du siège social de SIGNALPROD.

12) Acceptation de l'acheteur

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.

SIGNALPROD 260B Chemin de la noyeraie 69440 SAINT LAURENT D'AGNY

Tél : 04 78 48 05 11 Fax : 04 78 48 05 12 RCS 453 146 334 LYON

www.signalprod.com , www.a-graver.com , www.au-totem.com , www.a-presenter.com , www.au-logo3d.com